

CHARTRE QUALITE – NOS ENGAGEMENTS

PLANIFICATION ET DETERMINATION DES BESOINS D'APPRENTISSAGE

1. Proposer des parcours individualisés
2. Evaluer le niveau de connaissance à l'entrée en formation
3. Définir des objectifs de formation personnalisés
4. Attester des acquis en fin de formation

CONCEPTION DES FORMATIONS ET DES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT

1. Respecter le cahier des charges
2. Fournir un livret d'accueil
3. Fournir un programme et un calendrier détaillé de la formation
4. Fournir des supports pédagogiques de qualité
5. Evaluer l'acquisition des compétences par la réalisation de QCM, questionnaire, entretien...
6. Fournir une assistance pédagogique

MESURE DE LA SATISFACTION DES CLIENTS (donneurs d'ordre, financeurs et apprenants)

1. Évaluer la satisfaction des stagiaires concernant : la qualité d'animation du formateur et des supports de formation, le respect des objectifs et du programme, l'évaluation de l'acquisition de connaissance, les modalités techniques de la formation, suggestions d'axes d'amélioration...
2. Evaluer l'efficacité de la formation : attentes satisfaites ou non, possibilité ou non de mettre en application.

AMELIORATION CONTINUE

1. Prise en compte des évaluations et suggestions des stagiaires et entreprises clientes
2. Analyse des échecs, abandons et insatisfactions.
3. Formation continue des formateurs
4. Mise en place d'une CV-thèque.

Je, soussignée Elvira BIKOUA m'engage à respecter le présent engagement qualité et à le communiquer à toute personne qui en fait la demande.

Mme Elvira BIKOUA